



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Manager, Analist

Despre mine

Sunt un specialist cu experiență în satisfacerea nevoilor, îmbunătățirea proceselor și îndeplinirea cerințelor în mediile de echipă. Lucrător cu abilități puternice de comunicare, analitică și prioritizare a sarcinilor

Experiența profesională

Business Analyst · AC-Technologies S.R.L. · Chișinău
Iulie 2022 - Prezent · 2 ani 5 luni

- Am analizat strategiile chee ale clientului și le-am optimizat.
- Am participat la crearea, implementarea și automatizarea proceselor non-voice.
- Am creat și implementat procese și strategii noi în CRM companiei clientului.
- Am creat rapoarte lunare operaționale și financiare și am analizat rezultatele acestora.
- Am administrat taskurile IT.
- Am documentat procesele businessului.
- Am determinat și rezolvat incidentele aparute.

Competențe: Gândire Strategică, Strategii de Afaceri, Gestionarea Comunicațiilor cu Clienții, Întocmirea Rapoartelor, Rapoarte Trimestriale, Gândire Analitică, Analiza Afacerii, Managementul Serviciilor IT, Microsoft Excel, MsSQL, JIRA, Bitrix24

Data processing Manager · Pfb Collection · Chișinău

Octombrie 2018 - Iunie 2022 · 3 ani 9 luni

- Identificarea și rezolvarea erorilor de manipulare a datelor.
- Am acordat suport continuu, îmbunătățiri și comunicarea modificărilor sistemului.
- Am oferit suport analitic calitativ pentru a conduce politica de testare a analizei datelor.

Competențe: Gândire Analitică, Analiza Datelor, Gestionarea Datelor, Suport tehnic

Operator call-center · Viatel · Chișinău

👤 26 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 25 000 MDL

in

TOP Competențe

- **Gândire Analitică** · 5 ani
- **Gestionarea Datelor** · 3 ani
- **Analiza Datelor** · 3 ani
- **Suport tehnic** · 3 ani
- **MsSQL** · 2 ani
- **JIRA** · 2 ani

Preferințe

- Full-time
- Fără program
- Flexibil
- În ture
- Part-time
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Competențe

- Gândire Analitică
- Responsabilitate Profesională

- Lucrul în Echipă
- Fast learning
- Rezistența la stres
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Office
- Bitrix24

August 2016 - Septembrie 2018 · 2 ani 2 luni

- Prelucrarea apelurilor calde și reci.
- Oferirea suportului tehnic clienților.
- Înregistrarea solicitărilor în CRM companiei.

Competențe: Lucrul în Echipă, Prelucrarea apeluri reci și calde, Consultanța tehnică

Domeniile dorite

- IT, Tech
- Bancar / Financiar / Economic
- Management

Studii: Superioare

Universitatea Tehnică a Moldovei

Absolvit în: 2024

Facultatea: Electronica și Telecomunicații

Specialitatea: Masterat - Mentenanța și Managementul Rețelelor de Telecomunicații

Universitatea Tehnică a Moldovei

Absolvit în: 2022

Facultatea: Electronica și Telecomunicații

Specialitatea: Licența - Inginerie și management în Telecomunicații

Cursuri, training-uri

Intership

Absolvit în 2023

Organizator: S.A. ORANGE SYSTEMS